

## Памятка для собственников по вызову аварийно-монтажной службы для разрешения аварийных ситуаций и иных неисправностей инженерного оборудования



Если в квартире случился прорыв, сломался смеситель, замкнула проводка и др., то в любое время житель может обратиться в Аварийно-диспетчерскую службу. Но не забывайте, оплачивая коммунальные счета, собственник или наниматель вправе рассчитывать на то, что обслуживающая организация будут проводить своевременное обслуживание и текущий ремонт общего имущества в доме – то есть тех коммуникаций и помещений, которые обслуживают более одной квартиры. Сюда относятся инженерные системы газо - и водоснабжения, канализации, освещения, а также состояние МОП и придомовой территории. Многие ошибочно полагают, что коммунальщики обязаны производить ремонт всего оборудования в доме – в том числе и жилых помещений, являющихся индивидуальной собственностью. Однако статья 36 Жилищного кодекса и Постановление Правительства № 491 от 13.08.2006 (ред. от 26.12.2016) точно определяют, какое имущество является зоной ответственности обслуживающей организации, а какое – собственников и нанимателей.

Таким образом, Товарищество обязано произвести ремонт того имущества, которое является общедомовым. Если же поломка, произошедшая в квартире, относится к той, что собственник должен ремонтировать за свой счет, то у него есть альтернатива: обратиться в Товарищество, набрав аварийно-диспетчерскую службу или вызвать любую другую специализированную организацию.

К частной собственности гражданина, ремонт которой он оплачивает самостоятельно, относятся:

- Индивидуальные приборы учета;
- Сантехническое оборудование;
- Трубы и отводы, расположенные после точек соединения со стояками;
- Электрические кабели, розетки, выключатели, осветительные приборы, находящиеся на территории квартиры и др.

Вызов Аварийно-диспетчерской службы, отключение, к примеру, воды, чтобы предотвратить дальнейшую утечку и порчу имущества, для собственников является бесплатным, все последующие ремонтные работы, стоимость расходных материалов оплачиваются собственником отдельно. Набрав диспетчера, Вы можете заранее узнать предварительные расценки на предстоящий ремонт, расходные материалы, сравнить их с рыночными. Также с прейскурантом цен на услуги можно ознакомиться на сайте Аварийной сантехнической службы «Домовой» <http://www.enerko-energy.ru/tseny/>.

Диспетчер Аварийной службы работает круглосуточно, контактные данные представлены на сайте ТСН.

**!!! При выходе из строя, поломки любого газового оборудования, утечки газа нужно обращаться в газовую службу.**